**DAY 1- Tổng quan**

Quy trình phát triển phần mềm

+ PM lên kế hoạch cho dự án, dev,test,… ( người và timeline cho dự án)

+ Phân tích yêu cầu khách hàng. (Q&A với khách hang, dựa vào câu trl của khách hang để chi tiết hóa yêu cầu)

+ Phân tích và chi tiết hóa yêu cầu của khách hàng ra document

+ Design và testing

* Sau khi dev xong sẽ bàn giao module cho tester , tester sẽ test tích hợp->test module->systemtest->gửi sp khách hang test,-> kh pass-> closs

Khi khách hang close dự án, sẽ bảo hành cho khách hang.

Là 1 tester sẽ thực hiện giai đoạn testing

- lý do thực hiện testing: tìm lỗi và ngăn chặn rủi ro tìm ẩn.

- đảm bảo chất lượng sản phẩm deliver cho khách hàng.

- giảm thiểu chi phí cho các giai đoạn sau (kéo càng dài thời gian thì chi phí càng nhiều)

Ứng dụng và môi trường testing

* Môi trường website
* Môi trường mobile app
* Thực hiện test cho API (ex: lấy thông tin thời tiết)

Vai trò và nhiệm vụ

* Tìm ra lỗi của sản phẩm
* Ngăn ngừa lỗi xảy ra
* Đánh giá và đảm bảo chất lượng của sản phẩm
* Tham gia và đưa ý tưởng để cải thiện sản phẩm
* Đánh giá phân tích làm rõ yêu cầu của kh với PM và BA

Q&A

* Tester cần phải hiểu toàn bộ dự án để xử lý chính xác
* Testing phải testing trên 3 môi trườn cơ bản mobile, website, api
* Hiểu rõ vai trò của tester trong dự án